



Professionele bureaucratie

De kosten in de zorg lopen op. Een scala aan bureaucratische beleidsplannen, rapporten, richtlijnen en criteria geven richting aan de uitvoering van dit denken. Ze zijn gericht op kostenverlaging, inkoopbesparing, gepast gebruikt of doelmatigheid, met behoud van goede zorg.

Het huidige bureaucratische beleidsstelsel krijgt echter steeds meer een medestander via professionele protocollering. Dit zijn de medisch professionals. Zij die lange tijd tegen elke vorm van gedwongen vastlegging door het overheidssysteem waren, gaan steeds meer hun professionele norm verankeren binnen het bestaande bureaucratische stelsel. Gezamenlijk wordt er opgestoomd om een betere, mooiere, effectievere en betaalbare toekomst te creëren. Een mooi voorbeeld is de aanpassing van de PASKWIL-criteria (binnen oncologische medicijnen) met de beoordelingsclassificatie van effectieve of niet effectieve zorg. Dit wordt op voorhand bepaald, normatief vastgelegd en onderhandelt door VWS en of zorgverzekeraars.

VWS (ZIN), zorgverzekeraars en professionele specialisten (beroepsverenigingen) bepalen hiermee de 'norm' van gezondheid. Hierdoor hebben ze ook direct sturing op een maatschappelijk gewenste prijs. Het is een effectieve en disciplinerende normering. Ziekenhuizen spelen in de dit verhaal overigens geen enkele rol. Ze zijn slechts een uitvoerder van het reeds bepaald beleid. Van patiënten als onderdaan wordt verwacht dat men dit belang dient. Individuele, gevarieerde patiëntwensen zijn ondergeschikt en moeten passen binnen het gemiddelde van de reeds bepaalde uitkomsten. Het tegenovergestelde wordt overigens beweert. Elke patiënt heeft recht op de beste zorg.

Onze verzorgingsstaat wordt hierdoor bepaald door een selecte groep aan professionele en ambtelijke beleidsbepalers die op basis van de interpretatie van wetenschappelijke bewijsvoering, de bureaucratische uitvoering verbindt. Wanneer in beton gegoten valt er nauwelijks aan te ontkomen.

Wat voor overige betrokkenen rest is, 'beton onder water tegen brand verzekeren'. Een weinig effectieve bezigheid.